

OBRAZEC ZA VRAČILO NAROČENEGA BLAGA

PODATKI O KUPCU:

Številka in datum izdaje, na kateri je nevedno blago, ki ga vračate:

Seznam artiklov, ki jih vračamo:

Šifra artikla	Količina	Kratka navedba razloga za vračilo

KUPEC:

Datum vračila artiklov:

Ime in priimek kupca:

Podpis:

PRODAJALEC:

Datum prejema artiklov:

Podpis prejemnika (na strani prodajalca):

Rok za vračilo:

Rok za kakovostne in količinske reklamacije je 8 dni od prevzema blaga.

Odpoved naročila in odstop od pogodbe

Za odpoved naročila veljajo določila splošnih pogojev in veljavna zakonska določila o vračilu blaga.

Za vračilo blaga se uporabljajo določila 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov. Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju pisno sporoči na e-naslov narocila@valtex.si, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je bila poštna pošiljka oddana v roku. Ta rok začne teči naslednji dan po dnevu dobave blaga. Navedeno velja za vse izdelke v naši spletni trgovini, razen za izdelke, ki imajo oznako »Po naročilu« le teh po nakupu ni možno vrniti.

Postopek vračila blaga

V primeru, da je potrošnik blago že prejel in od pogodbe odstopi, mora blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini odposlati prodajalcu v 14 dneh po sporočilu iz prejšnjega odstavka, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Kot odstop od pogodbe se šteje tudi, če potrošnik v 14 dneh po prejemu blaga le-to vrne prodajalcu.

Strošek vračila blaga pri odstopu od pogodbe bremeni potrošnika. Naslov za vračilo blaga ponudniku je VALTEX & Co. d.o.o., Koprska ulica 62a, 1000 Ljubljana. Pošiljk z odkupnino ponudnik brez poprejšnjega dogovora ne sprejema. V primeru, da izdelka zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti, ga prevzame ponudnik. Strošek takšnega vračila blaga je minimalno 20 eur z vključenim ddv oziroma 5 % vrednosti naročila in bremeni potrošnika.

Postopek vračila kupnine Spletni trgovec mora potrošniku, ki odstopi od pogodbe, vrniti vsa opravljena plačila. Denar mu mora vrniti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe, razen če v tem času ni prejel blaga, ki ga kupec vrača. V tem primeru se čas vračila kupnine lahko podaljša. Stroški vračila blaga bremenijo potrošnika.

Pritožbe

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Svojo pritožbo lahko pošljete na narocila@valtex.si.